

# Obchodní podmínky

**Platné od 25.5.2018**

Obchodní podmínky pro umístování reklamních sdělení a jiných reklamních prvků do internetových serverů provozovaných společnostmi Seznam.cz, a.s. a jejími smluvními partnery.

## 1) OBECNÁ USTANOVENÍ

### 1.1

Společnost Seznam.cz, a.s., se sídlem Praha 5, Radlická 3294/10, PSČ: 150 00, IČO: 26168685, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn.: B 6493 (dále jen "Provozovatel") je mimo jiné provozovatelem internetového serveru dostupného na internetové adrese (URL) <http://www.seznam.cz> a dalších internetových serverů. Provozovatel je oprávněn poskytovat zájemcům reklamní plochy na internetových serverech Provozovatele k prezentaci reklamních sdělení a jiných reklamních prvků. To jsou např. reklamní bannery, databázové vstupy, přednostní výpisy a odkazy na jednotlivé internetové servery nebo jiné subjekty zařazené v katalogu umístěném v internetovém serveru dostupném na internetové adrese [www.firmy.cz](http://www.firmy.cz), a to v souladu s platnou nabídkou Provozovatele a pravidly Provozovatele. Provozovatel je dále oprávněn na základě smluvních vztahů se svými obchodními partnery umísťovat reklamní sdělení a jiné reklamní prvky v rámci reklamních ploch internetových serverů provozovaných obchodními partnery Provozovatele. Internetové servery Provozovatele a internetové servery obchodních partnerů Provozovatele souhrnně dále jen "Servery".

### 1.2

Objednatel prezentace reklamních sdělení či jiných reklamních prvků v Serverech, tj. zadavatel reklamní kampaně (dále jen "Zadavatel") je fyzická či právnická osoba, a to buď přímý zákazník nebo reklamní či mediální agentura (na základě závazkového vztahu s Provozovatelem), objedávající reklamní prostor v Serverech.

## 2) ZADÁVÁNÍ REKLAMY

### 2.1 Rezervace

Reklamní plochu na Serverech lze rezervovat na základě písemné, faxové nebo emailové rezervace se stanovenými náležitostmi, kterými jsou: název kampaně; určení subjektu, pro kterého je kampaň realizována (v případě agentury je nutné uvedení fakturačních údajů agentury, ale i označení klienta, pro kterého je kampaň přímo realizována, obchodní firmy či jména a příjmení včetně případných dodatků a IČO); termíny; reklamní produkty a pozice; uvedení názvu pro Admonitoring (tzn. název pro danou kampaň uváděnou napříč všemi servery a médii); ceny dle ceníku a případný návrh slevy, vzniká-li na něj nárok dle sjednaných podmínek s Provozovatelem. Rezervovaná reklamní plocha a pozice musí být v souladu s platnou nabídkou

Provozovatele. Rezervace bez závazné objednávky propadá dle uvedené expirace na nabídkce/rezervačním mediaplánu.

## **2.2 Objednávka**

Reklamní plocha na Serverech se objednává na základě písemné, faxové, emailové objednávky Zadavatele nebo dle zálohové faktury (proforma) vystavené Provozovatelem obsahující veškeré níže zmíněné náležitosti, a to nejpozději 5 pracovních dnů před začátkem prezentace příslušné reklamní kampaně, pro objednávky přijaté prostřednictvím obchodní sítě account managerů Provozovatele nejpozději 10 pracovních dnů před začátkem příslušné reklamní kampaně. Objednávka je pro Provozovatele závazná až poté, kdy ji Provozovatel písemně či emailem potvrdí Zadavateli. Provozovatel Zadavateli objednávku obvykle potvrdí ve lhůtě 3 pracovních dnů ode dne jejího přijetí. Potvrzením objednávky se má za to, že Provozovatel a Zadavatel sjednali smluvní vztah, který se bude v základních náležitostech řídit ujednáními těchto Obchodních podmínek.

Zadavatel se zavazuje využít objednaný reklamní prostor výhradně pro sebe. V případě, že by tento svůj závazek dle předchozí věty porušil, je Provozovatel oprávněn žádat náhradu škody na Zadavateli, která mu tímto jednáním Zadavatele prokazatelně vznikla.

Provedením platby dle zálohové faktury vyjadřuje Zadavatel souhlas s Obchodními podmínkami Provozovatele. V případě reklamního produktu Navýšení kreditu v Seznam Peněžence se stává objednávka závaznou okamžikem připsání platby Zadavatele na účet Provozovatele. Provedením takové platby Zadavatel vyjadřuje souhlas s Obchodními podmínkami Provozovatele.

Sjednávají se zvláštní podmínky pro ukončení objednávek na reklamu tzv. display formátů (tedy nikoliv u reklamy typu Sklik, Zboží, Firmy): Provozovatel i Zadavatel jsou oprávněni uzavřenou objednávkou vypovědět s 60 denní výpovědní lhůtou, jejíž běh započíná doručením písemné výpovědi druhé smluvní straně

Objednávka musí obsahovat:

### **Fakturační údaje**

IČO Zadavatele

DIČ Zadavatele (pokud je Zadavatel plátce DPH)

Fakturační adresu Zadavatele

Poštovní adresu Zadavatele v případě, že je odlišná od fakturační adresy.

### **Kontakt**

Kontaktní osoba

Telefon, fax

E-mail

## **Inzertní specifikace**

Typ inzerce

Reklamní pozice

Kompletní podklady inzerce

Objem inzerce

Termín reklamní kampaně

Cena bez DPH

V případě Agentury označení klienta, pro kterého je reklamní sdělení objednáváno a zároveň název kampaně dle pravidel AdMonitoringu (v případě bannerové reklamy).

Zadavatel obdrží objednávku na vyžádání od Provozovatele, a to od jeho jednotlivých oddělení dle typu reklamního produktu.

### **2.3 Práva a povinnosti Zadavatele, Odpovědnost za obsah inzerce**

Zadavatel nese plnou odpovědnost za kvalitu a formální i obsahovou stránku reklamního sdělení umístěvaného na reklamní plochy v Serverech. Zadavatel je povinen průběžně kontrolovat aktuálnost uveřejněného reklamního sdělení a jeho soulad s právními předpisy České republiky. V případě, že zadavatel zjistí, že reklamní sdělení porušuje jakákoli práva třetích osob, je povinen na tuto skutečnost Provozovatele neprodleně upozornit a zajistit odstranění reklamního sdělení anebo jeho uvedení do souladu s právními předpisy. Zadavatel objednávky dává Provozovateli současně s dodáním reklamních podkladů (viz. čl 2.5 níže) souhlas s šířením daného reklamního sdělení prostřednictvím Serverů v rámci celosvětové počítačové sítě internet a dále současně potvrzuje, že je subjektem oprávněným k výkonu veškerých potřebných práv k reklamnímu sdělení, které bude umístěno na některém ze Serverů, zejména pak, že je oprávněn vykonávat případná majetková autorská práva k příslušnému reklamnímu sdělení a/nebo k jiným reklamním prvkům a je oprávněn k užití případných ochranných známek nebo jiných prvků, které jsou předmětem ochrany průmyslového nebo duševního vlastnictví v reklamním sdělení obsažených, a potvrzuje, že neporušuje práva žádné jiné třetí osoby. V případě nepravdivosti výše zmíněných tvrzení nese Zadavatel veškeré následky z toho vyplývající včetně povinnosti uhradit oprávněným osobám a Provozovateli náhradu vzniklé újmy. Na vyžádání Provozovatele je Zadavatel povinen neprodleně průkazně doložit skutečnosti týkající se oprávnění Zadavatele vykonávat majetková autorská práva k reklamnímu sdělení. Z důvodu ochrany spotřebitelů před klamavými reklamními praktikami je Zadavatel povinen stránky, na které reklamní sdělení odkazuje, opatřit svým označením v rozsahu dle právních předpisů (a to alespoň formou standardního odkazu na stránku, kde takové označení bude uvedeno). Zadavatel je dále povinen uzpůsobit stránky, na které reklamní sdělení tak, aby odchod uživatele z těchto stránek nebyl komplikován dodatečnými potvrzujícími okny či jinými technickými překážkami. Nesplnění podmínek tohoto ustanovení opravňuje Provozovatele k odstoupení od uzavřené smlouvy.

Zadavatel není oprávněn poskytovat třetím subjektům žádná data, která získá na základě cílené reklamy na Serverech.

## **2.4 Práva a povinnosti Provozovatele**

Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout, pozastavit a/nebo zrušit zveřejnění reklamního sdělení pokud:

1. nosič reklamního sdělení není v souladu s technickými požadavky Provozovatele či reklamní podklady neodpovídají těmto Obchodním podmínkám,
2. reklamní sdělení je v rozporu s právními předpisy, zákony České republiky a/nebo mezinárodními smlouvami jimiž je Česká republika vázána,
3. reklamní sdělení je v rozporu s dobrými mravy, etickými pravidly a/nebo ohrožuje veřejný pořádek,
4. reklamní sdělení svojí kvalitou, formou nebo obsahem neodpovídá oprávněným zájmům Provozovatele nebo jeho obchodního partnera,
5. Zadavatel je v prodlení s uhrazením ceny za zpracování /nebo zveřejnění reklamních sdělení umístěných v Serverech.

Provozovatel si vyhrazuje právo započíst přijatou platbu částky ze zálohové faktury k přednostní úhradě stávajících závazků Zadavatele, které jsou v den připsání platby na účet Provozovatele v prodlení s úhradou.

V případě výskytu jakékoli skutečnosti, opravňující Provozovatele odmítnout zveřejnění reklamního sdělení a/nebo opravňující takové reklamní sdělení pozastavit či ukončit, bude Provozovatel o tomto informovat Zadavatele bez zbytečného prodlení.

Provozovatel se zavazuje na základě předložených konkrétních objednávek a v rámci kapacitních možností Serverů realizovat konkrétní objednávky na inzerci pro jednotlivé Zadavatele.

Oznámení skutečnosti o nevhodnosti reklamních sdělení či jiných reklamních prvků, jakož i o důvodech odmítnutí, pozastavení nebo zrušení uveřejnění reklamního sdělení či jiných reklamních prvků z jakéhokoli z výše zmíněného důvodu je Provozovatel oprávněn Zadavateli oznámit kdykoli v průběhu kampaně či před jejím spuštěním.

Provozovatel si vyhrazuje právo ukončit poskytování veškerých služeb poskytovaných Zadavateli v případech, kdy Zadavatel poskytl třetím subjektům data, která získal na základě cílené reklamy na Serverech.

## **2.5 Reklamní podklady**

Veškeré reklamní podklady a další náležitosti reklamního sdělení či reklamních prvků, které mají být prezentovány na Serverech v souladu s objednávkou Zadavatele, musí Zadavatel poskytnout Provozovateli nejpozději 3 pracovní dny (neinteraktivní formáty) nebo nejpozději 5 pracovních dnů (interaktivní formáty, dynamické bannery, speciální formáty, direct mail) před datem počátku reklamní kampaně. Pro objednávky přijaté prostřednictvím obchodní sítě account managerů Provozovatele je Zadavatel povinen podklady dodat nejpozději 5 pracovních dnů od podpisu objednávky, nejpozději však 5 pracovních dnů před začátkem příslušné reklamní kampaně. Pokud Zadavatel učiní objednávku a ta je Provozovatelem řádně přijata a Zadavatel ve lhůtách určených tímto ujednáním podklady nedodá, není Provozovatel povinen reklamní kampaň spustit vůbec. Současně je Provozovatel oprávněn nárokovat celou cenu za učiněnou objednávku a Zadavatel je povinen ji uhradit ve stanovené lhůtě dle vystavené faktury. V případě

objednávky reklamního sdělení či kampaně na serveru Firmy.cz v případě nedodání podkladů ve stanovené lhůtě je Provozovatel oprávněn dle svého uvážení použít stávající podklady. O takovém použití či nespuštění Provozovatel Zadavatele informuje předem, kdy pro úhradu ceny platí výše uvedené. Zadavatel je plně odpovědný za dodání podkladů řádně a včas a nese odpovědnost za to, když tak neučiní. Provozovatel není povinen Zadavatele na tyto povinnosti v jednotlivých případech zvláště upozorňovat.

Zadavatel je povinen dodat pro každou novou kampaň nové reklamní podklady, jenž splňují podmínky stanovené tímto ustanovením. Provozovatel není povinen podklady po ukončení kampaně Zadavateli navracet či archivovat. Zadavatel je povinen dodat kompletní podklady k dané reklamní kampani nebo pozici, v jiném případě nebudou podklady Provozovatelem zpracovány. Pokud podklady nebudou kompletní, není Provozovatel povinen reklamní kampaň spustit, a to bez nároku Zadavatele na vrácení uhrazených poplatků za reklamní kampaň. Zadavatel objedávající reklamní sdělení nebo kampaň na serveru Firmy.cz je oprávněn poskytnout Provozovateli dopředu podklady, které jsou stejné pro více kampaní, které Zadavatel objedává, a současně je o tomto Zadavatel povinen Provozovatele výslovně informovat. V každé následující reklamní kampani je pak Zadavatel oprávněn pouze odkázat na tyto podklady, aniž by je musel Provozovateli znovu poskytovat. Odkaz na podklady musí být jednoznačný, aby Provozovatel neměl pochybnosti o tom, které podklady mají být pro kterou reklamní kampaň použity.

Pro zasílání podkladů je dále potřeba dodržet následující:

### **Název kampaně**

Uvést přesný sjednaný název kampaně (dle pravidel AdMonitoru) – viz Objednávka

### **Reklamní pozice**

Název reklamní pozice i s označením umístění (např. Komerční sdělení Novinky.cz, rubrika zpravodajství – viz mediaplán), kam mají být konkrétní podklady nasazeny.

### **Termín**

Poskytnutí informace, ve kterém naplánovaném období mají být bannery nasazeny, nebo zda nasadit podklady na celé sjednané období. Pokud se jedná o výměnu podkladů za nové, či o přidání ke stávajícím, je toto nutné sdělit Provozovateli.

### **URL**

Přesné přiřazení k jednotlivým bannerům či textům.

V případě banneru s vícečetnou URL konkrétní přiřazení k jednotlivým částem kreativy.

### **Podklady**

Veškeré dodané podklady musí splňovat obecná pravidla, která jsou obsažena zde: <https://www.technickaspecifikace.cz/cz/pravidla/obecna-pravidla-pro-tvorbu-reklamnich-formatu/>

Vždy dodávat jen bannery či texty v požadovaných formátech pro pozice, které jsou objednané a jsou určeny pro inzerci na Serverech.

Neinteraktivní formáty: <https://www.technickaspecifikace.cz/cz/>

Interaktivní formáty: <https://www.technickaspecifikace.cz/cz/>

Je nepřijatelné dodávat podklady v balíčku s bannery, které nejsou určeny pro inzerci na Serverech či pro neobjednané pozice, či v podobě odkazu ke stažení daného podkladu.

Dále je nutná informace o požadované rotaci kreativ, v případě nesdělení této informace bude rotace rovnoměrná.

Při pozdním dodání podkladů nemá Zadavatel nárok na poskytnutí náhradního plnění či reklamaci za dny, kdy byl Zadavatel v prodlení s dodáním podkladů.

Grafické reklamní prvky přijímané Provozovatelem pro internetovou reklamu jsou zejména reklamní bannery a reklamní tlačítka, které musí mimo jiné splňovat především podmínky pro jednotlivé typy reklamních sdělení, reklamních prvků a reklamních pozic.

Veškeré specifikace výroby reklamních sdělení umístovaných na Serverech jsou definovány v odkazu na Provozovatele uvedeném na internetovém serveru dostupném na internetové adrese (URL) <https://www.technickaspecifikace.cz/cz/>.

V případě, že reklamní sdělení nespĺňují výše uvedená kritéria, Provozovatel není povinen je přijmout a neručí za řádné zveřejnění.

Podklady pro vytvoření reklamní kampaně v systému Sklik musí být v souladu se smluvními podmínkami (<http://napoveda.sklik.cz/cz/pravidla-inzerovani/smluvni-podminky/>) systému Sklik a musí být dodány v dotazníkovém formuláři k tomuto účelu určeném.

Veškeré podklady ke změně v již objednané a Provozovatelem potvrzené reklamní kampani musí

Zadavatel poskytnout nejpozději 3 pracovní dny před datem zamýšlené změny. V případě, že Zadavatel tak neučiní, Provozovatel neodpovídá za včasnou změnu objednávky. Změna objednávky, v případě že změněná kampaň není v rozporu s těmito Obchodními podmínkami, pak bude realizována v nejbližším možném termínu.

## **2.6 Změny v reklamních kampaních**

Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu reklamních formátů a kategorií, v nichž jsou reklamní sdělení uveřejňována. V případě zařazení reklamního sdělení do kategorie si Provozovatel vyhrazuje právo přesunout reklamní sdělení do relevantnější kategorie, pokud takováto vznikne. Provozovatel si dále vyhrazuje právo na zrušení jednotlivého reklamního formátu či kategorie. V případě objednávky či dosud neukončené reklamní kampaně Zadavatele u takového reklamního formátu nebo kategorie, v níž mělo být reklamní sdělení umístěno, zavazuje se Provozovatel nabídnout Zadavateli plnění v obdobné kvalitě, jež bude odpovídat záměru reklamní kampaně Zadavatele a nevysloví-li Zadavatel s takovýmto obdobným plněním souhlas, Provozovatel mu bezodkladně vrátí již uhrazenou cenu či část ceny odpovídající nerealizované reklamní kampani.

## **3) FINANČNÍ PODMÍNKY**

### **3.1 Cena**

Cena je kalkulována na základě ceníků Provozovatele zveřejněných na Serverech a platných pro uvedené období v době objednávky na základě statistik v průběhu reklamní

kampaně, které generuje Provozovatel. Ceny uvedené v ceníku jsou bez DPH, která se připočítává dle platných právních předpisů.

### **3.2 Fakturace a platební podmínky**

Provozovatel je oprávněn na základě zálohové faktury žádat zálohu z ceny nebo platbu předem. Příslušná částka platby musí pak být připsána na účet Provozovatele nejpozději dva (2) pracovní dny před zahájením příslušné reklamní kampaně. V případě, že platba nebude na účet Provozovatele připsána řádně a včas, není Provozovatel povinen danou kampaň realizovat. Pokud však Zadavatel uhradí platbu v termínu do deseti kalendářních dnů ode dne požadovaného zahájení příslušné reklamní kampaně, tato mu bude spuštěna, avšak zkrácena o dobu, která uplynula od zahájení příslušné reklamní kampaně dle objednávky do doby úhrady, bez nároku na poměrné zkrácení hrazené částky. V případě prodlení delšího než deset kalendářních dnů ode dne požadovaného zahájení příslušné reklamní kampaně není již možné kampaň takto dodatečně zahájit a objednávka bude bez náhrady zrušena. Faktury s náležitostmi daňového dokladu se vystavují do 15 dnů ode dne, kdy vznikla povinnost přiznat daň, nebo přiznat uskutečnění plnění, kterým je den vystavení daňového dokladu, den přijetí úplaty nebo den poskytnutí služby (den skončení reklamní kampaně) a to tím dnem, který nastane dříve. Pokud reklamní kampaň probíhá souvisle v několika měsících, jsou na konci každého kalendářního měsíce vystaveny dílčí faktury na poměrnou část kampaně. Daňové doklady jsou vystavovány s fakturačními údaji dle příslušné objednávky či zálohové faktury. Doba splatnosti faktur činí 14 dní od data vystavení. V případě prodlení s jejich úhradou je Provozovatel oprávněn účtovat Zadavateli za každý i započatý den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky.

Za řádně uhrazenou kampaň se považuje kampaň, která byla uhrazena ve výši a pod variabilním symbolem, který je uveden na objednávce. Uhrazením se rozumí připsání částky na bankovní účet Provozovatele.

Chybné, částečné či hromadné platby nebudou akceptovány. Takové platby budou vráceny na účet, ze kterého byly na účet Provozovatele připsány, snížené o případné bankovní poplatky vynaložené ze strany Provozovatele.

### **3.3 Storno podmínky**

V případě, že si Zadavatel přeje zrušit již potvrzenou objednávku, je povinen Provozovateli zaplatit storno poplatek ve výši sjednané ceny s DPH dle objednávky.

### **3.4 Minimální výše objednávky**

Objedávka musí být v minimální výši 100,- Kč bez DPH.

### **3.5 Zvláštní podmínka u neuhrazených kampaní**

Provozovatel je oprávněn pozastavit jakoukoliv kampaň či reklamní sdělení Zadavatele, který je v prodlení s úhradou jakéhokoliv závazku za Provozovatelem a takováto kampaň či reklamní sdělení se považuje za ukončené z důvodů na straně Zadavatele. Po řádné úhradě takového závazku se smluvní strany dohodnou na pokračování v reklamní kampani, je-li to s ohledem na její neobsazenost nadále možné.

### **3.6 Cenově zvýhodněné balíčky (Akce)**

V případě zakoupení cenově zvýhodněného balíčku služeb bere Zadavatel na vědomí, že není možné požadovat dodatečné provedení změn těchto produktů z takovéto objednávky. Není tedy možné ani převedení finančních prostředků na jiný produkt Provozovatele či účelově požadovat vrácení prostředků dobitých v rámci akce do Seznam Peněženky. V případě předčasného ukončení objednávky platí Storno podmínky dle bodu 3.3.

Za zvýhodněný balíček služeb je brána taková objednávka, která je označena jako Akce a kdy na základě poskytnutí určité služby poskytuje Provozovatel další služby za cenově zvýhodněnou cenu (například: při poskytnutí jedné služby je následující služba poskytována s % slevou).

## **4) STATISTIKY**

### **4.1**

Ke každé reklamní kampani se automaticky generuje statistika, která je Zadavateli přístupná bezúplatně. Uživatelské jméno a přístupové heslo Zadavatel obdrží e-mailem na základě své písemné žádosti od Provozovatele po spuštění reklamní kampaně. Statistika poskytuje údaje zpětně -tj. pro příslušný den se generuje v průběhu noci na další den. Pro účel případné reklamace jsou však závazné pouze a výlučně hodnoty počtu impresí (tj. zobrazení).

### **4.2**

Zadavatel prohlašuje, že je mu známa ta skutečnost, že Provozovatel je členem oborového zájmového sdružení SPIR (Sdružení pro internetovou reklamu, z.p.s.o.; [www.spir.cz](http://www.spir.cz)) a Zadavatel uděluje Provozovateli neodvolatelný souhlas s užitím údajů o reklamních kampaních pro výzkum internetu v rámci SPIR.

## **5) REKLAMACE**

### **5.1**

V případě pochybení na straně Provozovatele je Zadavatel v rámci reklamačního řízení oprávněn požadovat přiměřenou náhradu, a to zejména ve formě jiné náhradní reklamní kampaně, nebo slevu z ceny.

### **5.2**

Zadavatel musí uplatnit reklamaci výhradně písemně, a to doporučeným dopisem na adresu sídla Provozovatele. Reklamace podané emailem, faxem či telefonicky nejsou považovány za řádně uplatněné.

### **5.3**

Volba mezi nároky uvedenými výše náleží Zadavateli jen, jestliže ji oznámí Provozovateli ve včas zasláném písemném oznámení o vadách. Uplatněný nárok pak není Zadavatel oprávněn měnit bez souhlasu Provozovatele.



## 5.4

Lhůta pro uplatnění reklamace je 14 kalendářních dnů ode dne, kdy Zadavatel zjistil nebo mohl zjistit pochybení, nejpozději však v poslední den dané kampaně. Provozovatel si vyhrazuje lhůtu 30 kalendářních dnů pro rozhodnutí o reklamaci. Zadavatel je povinen při reklamaci uvádět následující informace: označení Zadavatele či klienta (v případě reklamní agentury), název kampaně, reklamní pozice, počet plánovaných impresí, počet splněných impresí, přidělené číslo objednávky, které je uváděno vždy s potvrzením přijetí objednávky.

## 5.5

Pochybením na straně Provozovatele se rozumí nefunkčnost jeho služeb, které se týkají potvrzené objednávky Zadavatele, a to po dobu delší než 6 hodin v průběhu kalendářního dne. Pochybením se nerozumí nepravidelné vydávání reklamy v případě, kdy objednaný objem reklamních sdělení bude zobrazen v plném rozsahu v dohodnutém časovém rozmezí.

## 5.6

Za pochybení na straně Provozovatele se nepovažují zejména výkyvy v návštěvnosti jednotlivých Serverů.

## 5.7

Sleva z ceny se uplatňuje formou opravného daňového dokladu. Závazek splatnosti je tak omezen pouze na tu poměrnou část plnění, na kterou není uplatňována oprávněná reklamace.

## 5.8

Námítky vůči vystaveným fakturám – daňovým dokladům, které by ve svém důsledku měly za následek omezení pohledávky Provozovatele vůči Zadavateli, je povinen Zadavatel uplatnit do 7 kalendářních dnů po doručení faktury a to písemně na adresu sídla Provozovatele. Dodržení lhůty je povinen prokázat Zadavatel, jinak bude námitka považována za opožděnou.

## 5.9

Reklamační řád systému Sklik se řídí smluvními podmínkami služby Sklik (<http://napoveda.sklik.cz/cz/pravidla-inzerovani/smluvni-podminky/>) a těmito Obchodními podmínkami pak podpůrně.

# 6) ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

## 6.1.1

Pokud v rámci obchodní spolupráce mezi partnerem a společností Seznam.cz, a.s. dochází ke zpracování osobních údajů, pak se na toto zpracování osobních údajů použije nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zákon o zpracování osobních údajů, který

nahradí zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a další právní předpisy upravující ochranu osobních údajů.

#### **6.1.2**

V rámci samotného poskytování služeb on-line reklamy však nedochází k žádnému zpracování osobních údajů ve smyslu výše uvedených právních předpisů.

#### **6.1.3**

Pro řádný průběh obchodní spolupráce je společnost Seznam.cz, a.s. oprávněna zpracovávat osobní údaje partnera nebo osobní údaje poskytnuté či zadané partnerem (zejména adresné, popisné a fakturační údaje), a to pro účely řádné identifikace stran, plnění smlouvy, fakturace a uplatnění práv a povinností ze smlouvy.

#### **6.1.4**

Takové zpracování osobních údajů je zákonné, jelikož je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je partner, jako subjekt osobních údajů.

#### **6.1.5**

Partner tímto ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti uděluje společnosti Seznam.cz, a.s. souhlas se zasíláním obchodních sdělení s informacemi o službách a produktech společnosti Seznam.cz, a.s., a to na partnerem poskytnuté e-mailové adresy.

#### **6.1.6**

Pokud partner předal či předá společnosti Seznam.cz, a.s. osobní údaje fyzických osob, je partner povinen tyto fyzické osoby informovat o zpracování osobních údajů a zasílání obchodních sdělení společnosti Seznam.cz, a.s. v rozsahu zde uvedeném a zajistit tak zákonnost zpracování osobních údajů. V opačném případě partner odpovídá společnosti Seznam.cz, a.s. za způsobenou škodu.

#### **6.1.7**

Podrobnější informace o nakládání s osobními údaji jsou uvedeny níže.

### **6.2**

Smluvní strany se zavazují nesdělovat vzájemné údaje a informace, získané v rámci spolupráce, jakékoli třetí osobě.

### **6.3**

Zadavatel zcela odpovídá za obsah veškerých jím dodávaných reklamních sdělení či jiných reklamních prvků a jejich soulad s platnými právními předpisy či dobrými mravy. V případě, že dodaná reklamní sdělení či reklamní prvky Zadavatelem dodané nebudou v takovémto souladu, odpovídá potom Zadavatel Provozovateli za veškerou způsobenou újmu.

#### **6.4**

Jakákoliv změna smlouvy uzavřené dle těchto Obchodních podmínek je možná pouze ve stejné nebo přísnější formě, v níž byla uzavřena smlouva. Uvedené nemá vliv na platnost bodu 6.8 těchto Obchodních podmínek.

#### **6.5**

Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavírané mezi Zadavatelem a Provozovatelem (respektive jsou nedílnou součástí potvrzené objednávky). V případě sporů mezi obsahem smlouvy a Obchodními podmínkami, má vždy přednostní právo smlouva.

#### **6.6**

Nedílnou součástí těchto Obchodních podmínek jsou mimo jiné i veškeré odkazy ve formě tzv. prokliků v textu těchto Obchodních podmínek.

#### **6.7**

Veškeré vztahy těmito Obchodními podmínkami neupravené se řídí platnými zákony České republiky, zejména občanským zákoníkem. Jsou-li pro určité produkty či Servery vytvořena zvláštní Smluvní ujednání či Zvláštní obchodní podmínky, uplatní se text těchto Obchodních podmínek subsidiárně.

#### **6.8**

Provozovatel si vyhrazuje právo tyto Obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu změnit. Jakákoliv změna bude Zadavateli oznámena prostřednictvím internetu. Zadavatel je oprávněn takové změny odmítnout a v takovém případě je oprávněn závazek z tohoto důvodu vypovědět do 14ti dní od provedené změny písemně na adresu sídla Provozovatele.

#### **6.9**

V případě, že se některé spory nepodaří vyřešit smírnou cestou, sjednávají Provozovatel a Zadavatel místní příslušnost soudů k řešení těchto sporů, a to soudů místně příslušných dle sídla Provozovatele.

#### **6.10**

Tyto podmínky jsou vyhotoveny v českém a anglickém jazyce. V případě jakýchkoli nejjasností nebo výkladových problémů je rozhodující česká verze.

**Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné od 25.5.2018**

# Zásady zpracování osobních údajů

## SEZNAM VS SMLUVNÍ PARTNEŘI

Při zpracování osobních údajů vycházíme z hlavních zásad Nařízení 2016/679 o ochraně fyzických osob a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“ nebo „Nařízení“). Osobní údaje zpracováváme korektně, zákonným a transparentním způsobem, shromažďujeme je pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a dbáme na jejich minimalizaci. Pracujeme s přesnými a dle potřeby aktualizovanými daty, ukládáme je pouze po dobu nezbytnou pro dotčený účel zpracování a nakládáme s nimi způsobem, který zajišťuje jejich náležitě zabezpečení.

Vaše práva ve vztahu ke zpracování osobních údajů jsou v Nařízení samotném vymezena v kapitole III.

### 1) SHROMAŽĐOVANÉ ÚDAJE

V rámci uzavírání či plnění smlouvy dochází v souladu s článkem 6, odst. 1, písm. b) Nařízení ke zpracování osobních údajů. Zpracování je tedy nezbytné pro jednání o uzavření smlouvy, pro plnění smlouvy a také pro uplatňování práv a povinností ze smlouvy, jejíž smluvní stranou jste. Zatímco zpracování vybraných osobních údajů v rámci uzavírání či naplňované smlouvy nám přímo ukládá národní legislativa (např. jméno a bydliště či sídlo podnikající fyzické nebo právnické osoby), zpracování dalších osobních údajů může vznikat v průběhu platnosti smlouvy samotné. Příkladem mohou být osobní údaje vašich zaměstnanců, s kterými přijdeme v průběhu plnění smlouvy do pracovní komunikace (např. jméno, firemní e-mail nebo číslo služebního telefonu). Shromažďujeme a zpracováváme pouze takové osobní údaje, které se týkají účelu zpracování, navíc v rozsahu nezbytném pro jeho naplnění.

### 2) VYUŽÍVÁNÍ SHROMAŽĐENÝCH ÚDAJŮ

Získané informace používáme ke splnění právní povinnosti, naplnění uzavřeného smluvního vztahu a pro komunikaci s vámi. Ta může mít podobu poskytování informací o plánovaných změnách našich služeb, obchodní komunikace s partnerem, obecných sdělení o našich zásadách a pravidlech nad rámec uzavřených obchodních podmínek či obchodních a marketingových nabídek. Můžeme si uchovat naši komunikaci s vámi, abychom vám mohli lépe pomoci při řešení problémů. Respektujeme přitom vámi stanovené preference, včetně omezení na využívání konkrétních komunikačních nástrojů či kanálů. A zároveň připomínáme, že Nařízení vám dává řadu práv, které zmiňujeme dále v textu.

### 3) DOBA ZPRACOVÁNÍ

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po dobu nezbytnou k plnění účelu, pro který jsou tyto osobní údaje zpracovávány, tj. po dobu jednání o smlouvě, dobu platnosti a účinnosti smlouvy a podobu, po níž je možné z této smlouvy uplatňovat práva a povinnosti (např.

majetková práva je v některých případech možné uplatnit nejpozději do uplynutí deseti let). Respektujeme také požadavky národní legislativy na uchovávání některých údajů.

#### 4) SPRÁVA ÚDAJŮ / TRANSPARENTNOST

Uživatelsky nejvstřícnějším způsobem správy vašich osobních údajů je využití uživatelského účtu, pokud ho daná služba umožňuje. Po přihlášení si můžete v rámci účtu data spravovat a prohlížet v rozsahu a způsobem, který nejde proti povinnosti tyto data uchovávat pro zákonné účely. Druhým ze způsobů je správa dat prostřednictvím obchodníka, třetím pak využití informační linky. S omezeními vyplývajícími ze smluvního vztahu či povinností nám daných zákony (např. uchovávání údajů pro daňové účely) je účet možné kdykoli odstranit. Po odstranění účtu dojde k výmazu uloženého obsahu, pokud není zatížen povinnostmi vyplývajícími z existujícího smluvního vztahu či platných zákonů.

#### 5) SDÍLENÍ ÚDAJŮ

V rámci smluvního vztahu nedochází k předávání vašich osobních údajů třetím stranám mimo případů, které vyplývají z právní povinnosti k orgánům veřejné moci. V souladu s Nařízením tato data využíváme pouze k účelu dotčeného smluvního vztahu a po dobu nezbytně nutnou pro jeho naplnění. Zároveň je uchováváme pro účely a po dobu vyžadovanou národní legislativou. Při jejich zpracování však využíváme informační systémy třetích stran. Vztahy mezi Seznam.cz a společnostmi provozujícími řešení typu software pro zabezpečení právní agendy, cloudových služeb či datových center jsou smluvně upraveny, přičemž uzavřené smlouvy pokrývají i podmínky pro nakládání s osobními daty. Porušení uzavřených smluv je přitom zatíženo odpovídajícími sankcemi. Zpracovávané osobní údaje pak v neposlední řadě nepředáváme do třetích zemí.

#### 6) OZNAMOVÁNÍ ZMĚN

K oznamování změn v zásadách ochrany osobních údajů, které se přímo dotýkají zpracování údajů v rámci uzavíraného či naplňovaného smluvního vztahu, přistupujeme na základě vyhodnocení reálných dopadů. Vždy však transparentním a uživatelsky vstřícným způsobem. Zatímco u méně závažných změn volíme cestu výzvy k opětovnému potvrzení podmínek pro zpracování osobních údajů, u zásadnějších úprav vás budeme přímo kontaktovat s cílem plánované změny vysvětlit.

#### 7) VAŠE PRÁVA

Kromě povinností daných čl. 13 Nařízení (zpracování osobních údajů, pokud jsou přímo získány od vás) a poskytnutí informací o zpracování osobních údajů z důvodu plnění zákonné povinnosti vám Nařízení dává následující práva:

- na přístup k vybraným informacím, pokud osobní údaje byly společností Seznam.cz získány jinou cestou než od vás (článek 14 Nařízení);
- k zisku potvrzení, že vaše osobní údaje zpracováváme a že máte právo na přístup k nim (článek 15 Nařízení);

- na opravu zpracovávaných osobních údajů (oprava nepřesných osobních údajů či právo na doplnění neúplných osobních údajů) a o právu na jejich výmaz za podmínek a v rozsahu daném Nařízením (viz články 16 a 17 Nařízení); jedná se např. o situace, kdy již nejsou údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, o odvolání souhlasu se zpracováním či vznesení námitek proti jejich zpracování;
- na omezení zpracování v souladu a rozsahu článku 18 Nařízení;
- být informován o všech opravách, výmazech osobních údajů nebo o omezeních jejich zpracování v souladu s výše citovanými články 16, 17 (odst. 1) a 18; tedy s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí na straně Seznam.cz;
- na přenositelnost dotčených osobních údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo tyto údaje předat jinému správci, je-li zpracování založeno na souhlasu, smlouvě či se provádí automatizovaně (článek 20 Nařízení);
- o právu vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se vás týkají, na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) Nařízení, včetně profilování založeného na těchto ustanoveních; do uvedeného vymezení spadá i právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu. Zároveň máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro vás mělo právní účinky, nebo se vás obdobným způsobem významně dotklo (viz článek 22 Nařízení).

## 8) ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Bezpečnost dat našich partnerů a uživatelů je dlouhodobou prioritou společnosti Seznam.cz. Jako správce máme přijatá vhodná technická, procesní a organizační opatření, která zajišťují úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku.

Zejména se jedná o následující:

- naše organizační struktura a interní pravidla reflektují požadavky na ochranu osobních údajů;
- máme propracovaný systém přístupových práv a ověřování jejich účinnosti tak, aby se k nim nemohly dostat a nakládat s nimi neoprávněné osoby;
- osobní údaje zpracováváme v interním systému, vytvořeném specificky pro tyto účely; ten kromě jiného slouží k obyčejné kontrole nad službami a jednotlivci, kteří zpracovávají konkrétní osobní data;
- osobní data pravidelně zálohujeme a technicky zabezpečujeme v souladu s existujícími bezpečnostními trendy;
- přijali jsme procesní i technická opatření proti krádeži dat;
- dle druhu a potřeby zpracování osobní údaje pseudonymizujeme, šifrujeme či anonymizujeme;
- zároveň obecně aplikujeme princip minimalizace zpracování osobních údajů;
- přijali jsme opatření pro zajištění průběžné důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémů zpracování a služeb; máme procesy a nástroje pro obnovení včasné dostupnosti a přístupu k osobním údajům v případě fyzického nebo technického incidentu;
- pravidelně provádíme testování, hodnocení a posouzení efektivity technických a organizačních opatření pro zajištění zabezpečení zpracování;

- veškeré přístupy ke zpracovávaným osobním údajům pak v neposlední řadě monitorujeme a archivujeme.

Odpovídající přístup a záruky pak smluvně vyžadujeme po všech subjektech, které jsou vůči společnosti Seznam.cz v pozici správce osobních údajů.

## 9) SPOLUPRÁCE S ORGÁNY DOZORU

V případě právně podložené žádosti příslušného orgánu musíme osobní údaje zpracovávané při uzavírání či plnění smlouvy uchovávat, sdílet či zobrazovat v rozsahu a době vymezené konkrétním právním aktem. Čl. 31 Nařízení nás i případné zpracovatele zároveň zavazuje ke spolupráci s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů. U každé žádosti ale vždy posuzujeme, zda je oprávněná a zda dodržuje procesní postupy. Bezpečnost našich smluvních partnerů a jejich ochrana před neoprávněnými požadavky je pro nás velmi důležitá.

## 10) UKONČENÍ SPOLUPRÁCE

Po ukončení spolupráce nebudou osobní údaje nadále aktivně užívány. Zpracovávány budou pouze v rozsahu, který je nezbytný pro uplatnění práv a povinností ze smlouvy, pokud Nařízení či jiný právní předpis nestanoví jinak. Vymazání dat pak provedeme způsobem, který znemožní jejich budoucí obnovu, a tedy jakékoli další využití ze strany Seznam.cz (při platnosti výše uvedeného omezení). O vymazání dat z našich systémů provedeme záznam, který vám v případě zájmu předáme. Osobní data vám na požádání poskytneme ve formátu schopném migrace (tj. otevřená data ve strojově čitelném formátu).

## 11) VAŠE DOTAZY RÁDI ZODPOVÍME

Víme, že nové Nařízení s sebou nese řadu otázek pro všechny zúčastněné. V případě jakýchkoli nejasností týkajících se zpracování vašich osobních údajů se proto neváhejte obrátit na jeden z níže uvedených e-mailů. Můžete také kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů či oslovit svého obchodníka. Vaším dotazům se budeme zodpovědně věnovat.

### Kontaktní e-mailové adresy:

- [dpo@firma.seznam.cz](mailto:dpo@firma.seznam.cz)
- [ochranaudaju@firma.seznam.cz](mailto:ochranaudaju@firma.seznam.cz)

### Pověřenkyň pro ochranu osobních údajů:

- Lenka Ernestová

### Kontakty na Seznam.cz:

- <https://onas.seznam.cz/cz/kontaktujte-nas/kontakty/>